Ole School
Tagespflege

AHD
OLE BERNATZKI
professionell. individuell. menschlich.

Jesteburger Hof
Bei Ole

AHD GmbH • Allerbeekskehre 1 • 21266 Jesteburg

Pflege verändert sich – wir bleiben an Ihrer Seite

Ein Informationsschreiben für unsere Patientinnen, Patienten und ihre Angehörigen

Die Rahmenbedingungen in der Pflege verändern sich – und wir müssen uns als modernes Pflegeunternehmen ebenfalls anpassen. Ab Juli 2025 treten bei uns verschiedene Änderungen in Kraft, die sowohl organisatorische Abläufe als auch neue Angebote betreffen. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber sachlich und verständlich informieren.

Neue Büro- und Telefonzeiten ab Juli 2025 ☎

Ab dem 1. Juli 2025 erreichen Sie unser Büro und unsere Telefonzentrale montags bis freitags von **8:00 bis 14:00 Uhr**. Danach läuft eine Bandansage. In **dringenden pflegerischen Notfällen und für Neuaufnahmen** können Sie die **Taste 1** drücken. Ihr Anruf wird dann an unser diensthabendes Team weitergeleitet.

Auch wenn unser Büro nicht durchgehend erreichbar ist, sind wir natürlich weiterhin 24h für Sie im Einsatz. Folgen Sie einfach der Ansage am Telefon, damit Ihr Anliegen an der richtigen Stelle ankommt.

Bitte beachten Sie:
Die Taste 1 ist nur für die oben genannten Gründe vorgesehen. Bei allgemeinen Fragen oder organisatorischen Anliegen nutzen Sie bitte den Anrufbeantworter, wir melden uns bei Bedarf oder sind am nächsten Werktag wieder für Sie da. Für Absagen können Sie die .snap Home App nutzen.

Diese Änderung ist Teil einer internen Umstrukturierung zur besseren Steuerung unserer Prozesse.

Digitale Infos rund um Pflege – bald auf unserer Internetseite

Wir möchten, dass Sie schneller und gezielter an wichtige Informationen kommen. Deshalb erstellen wir aktuell eine digitale Übersicht zu Pflegeversicherung, Leistungen und Ansprüchen, die Sie demnächst bequem über unsere Internetseite abrufen können – jederzeit und von überall.

Die .snap Home App – Pflege digital im Blick

Ab Juli stellen wir Ihnen die App .snap Home kostenlos für alle mobilen Endgeräte (Handy, Tablet, etc.) zur Verfügung. Sie hilft dabei, Informationen rund um die Pflege schnell und unkompliziert zu erhalten – insbesondere für Angehörige und Betreuer.

!

.snap Home wird wichtiger Bestandteil unseres Pflegevertrags.
Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung wird die Anwendung ab sofort wichtiger Bestandteil bei allen Neuverträgen. Auch bei bestehenden Verträgen wird die Nutzung eingeführt – **wir prüfen aktiv nach, ob die Einrichtung erfolgt ist.**

Die Nutzung ist notwendig, um eine verlässliche Versorgung sicherzustellen und den Pflegevertrag dauerhaft aufrechtzuerhalten.
Bitte melden Sie sich zeitnah bei uns, falls Sie Unterstützung bei der Einrichtung benötigen oder noch keinen Zugang haben.

.snap Home ersetzt viele telefonische oder schriftliche Rückfragen und sorgt für klare Abläufe – für beide Seiten.

Aktuelle Funktionen:

- Besuchspläne und Pflegeeinsätze einsehen
- Leistungsnachweise digital unterschreiben (statt per Post oder E-Mail)
- Privatrechnungen direkt abrufen (statt per Post oder E-Mail)
- Pflegeberichte lesen
- Mitteilungen über Abwesenheiten oder Urlaube senden
- Die ganze Familie (oder Nachbarn und Freunde) eines Patienten können die App nutzen
- Aufgaben- und Einkaufsliste für Angehörige untereinander

Die App ist leicht eingerichtet und benötigt nur eine E-Mail-Adresse. Sie erfüllt alle Datenschutzvorgaben.

Wir empfehlen, dass Patientinnen und Patienten die App gemeinsam mit einer vertrauten Person – zum Beispiel einem Angehörigen – einrichten. Unsere Mitarbeitenden vor Ort unterstützen Sie gern – oder Sie melden sich einfach telefonisch oder per E-Mail bei uns.

Kontakt für Rückfragen oder Registrierung:
home.app@ahd-pflege.de oder telefonisch über unsere Zentrale 04183 2070

Verhinderungspflege – Leistungen rechtzeitig nutzen

Ab dem 1. Juli 2025 werden Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege zu einem **gemeinsamen Jahresbudget von bis zu 3.539 €** zusammengefasst (ab Pflegegrad 2). Die bisherige Vorpflegezeit von sechs Monaten entfällt.

Wir übernehmen im Rahmen der Verhinderungspflege **stundenweise Einsätze**, wenn Ihre Angehörigen verhindert sind. Auch in der Tagespflege kann dieses Budget genutzt werden.

Diese Leistung wird nach wie vor viel zu selten genutzt – und das, obwohl sie Ihnen zusteht. Wer sie nicht rechtzeitig in Anspruch nimmt, lässt Geld verfallen. Dabei geht es um über **3.500 € jährlich**, die Sie für Entlastung und Versorgung einsetzen könnten.

Verschenken Sie keine Ansprüche. Lassen Sie Ihr Budget nicht ungenutzt verfallen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie es einfach, rechtzeitig und sinnvoll einsetzen.

Neue Pflegeberatungsangebote – gezielte Unterstützung

Die Pflege von Angehörigen bringt oft Fragen mit sich. Wir ergänzen unser Angebot daher demnächst um folgende Leistungen:

- Individuelle häusliche Schulung:
  Anleitung und Beratung zur praktischen Pflege und dem ganzen Drumherum bei Ihnen zu Hause.
- Überleitungspflegeberatung:
  Unterstützung bei der Organisation der Weiterversorgung nach Klinik- oder Kurzzeitpflegeaufenthalt. Und das auf Wunsch, wenn möglich, sogar noch vor dem Entlassungstermin.
- Angehörigen- und Pflegekurse:
  Wir vermitteln Ihnen Wissen zu verschiedenen Themen in der Pflege, wie z.B. der Umgang mit Demenz oder die Leistungen der Pflegeversicherung. Zudem erhalten Sie die Möglichkeit sich mit anderen auszutauschen.

  (Die Teilnahme an diesen Schulungen ist für Sie in der Regel kostenfrei. Termine und Themen werden online und lokal bekanntgegeben.)

Tagespflege – freie Plätze und neue Ideen

Unsere Tagespflegen bieten pflegebedürftigen Menschen eine feste Tagesstruktur, soziale Kontakte und individuelle Betreuung und Angehörigen eine spürbare Entlastung im Alltag. Unsere Gäste werden morgens abgeholt und nachmittags wieder nach Hause gebracht. Es gibt gemeinsame Mahlzeiten, abwechslungsreiche Aktivitäten und bei Bedarf pflegerische Unterstützung vor Ort.

Viele wissen nicht: Das Budget für Tagespflege steht **zusätzlich** zum Pflegegeld zur Verfügung, es verfällt, wenn es nicht genutzt wird.

Aktuell haben unsere Tagespflegen in **Ashausen, Bispingen, Jesteburg** und **Meckelfeld** freie Plätze (bald online einsehbar auf unserer Internetseite). Ein Einstieg ist jederzeit möglich – auch tageweise.

Probetag erwünscht?
Rufen Sie gerne in der Einrichtung Ihrer Wahl an, wir zeigen Ihnen alles vor Ort.

Ole School Ashausen – 04174 598 6666

Ole School Bispingen – 05194 909 3297

Ole School Jesteburg – 04183 508 75

Ole School Meckelfeld – 040 72 82 85 61

Zusätzlich denken wir über ein **Pilotprojekt mit 365 Tagen Öffnung** (inkl. Wochenenden und Feiertagen) in einer Tagespflege nach, zunächst in Jesteburg. Ob das realisierbar ist, hängt vom Bedarf ab.

Deshalb führen wir eine kurze Umfrage (eine Frage) durch.
Bitte nutzen Sie hierfür den folgenden QR-Code:

Der Jesteburger Hof – Pflege, Veranstaltungen, Essen auf Rädern

Der Jesteburger Hof ist Teil unserer AHD-Familie. Er bietet Raum für:

- Runde Geburtstage, Familienfeiern, Jubiläen oder Trauerfeiern mit liebevoller Bewirtung
- Restaurant freitags und samstags ab 17 Uhr geöffnet
- Pflegeschulungen für Angehörige
- Essen auf Rädern mit Qualität: „Olerando“ – täglich frisch zubereitet, Auslieferung im Umkreis von ca. 10 km
- Täglicher Mittagstisch von 11:30-13:30 Uhr

regional – authentisch – lecker

Wenn Sie Interesse oder Fragen haben, sprechen Sie uns gern an. Wir gestalten gemeinsam Ihren Weg. Mehr Infos unter www.jesteburgerhof.de

Pflege im Wandel – was das für Sie bedeutet

In den letzten Monaten nehmen kurzfristige Absagen und Verschiebungen von Pflegeeinsätzen unserer Patienten und Gäste zu. Parallel verändert sich auch die Arbeitswelt unserer Pflegekräfte: Viele legen Wert auf planbare Zeiten, weniger Wochenenddienste und bessere Vereinbarkeit mit dem Privatleben.

Das bedeutet:
Pflegeeinsätze müssen künftig stärker nach personellen Kapazitäten geplant werden und nicht nur nach Ihren Wunschzeiten. Das ist eine spürbare Veränderung für beide Seiten.

Diese Entwicklung beobachten wir nicht nur in der Pflege, sie betrifft viele Branchen: Bankfilialen reduzieren ihre Öffnungszeiten, Arztpraxen arbeiten mit Anrufbeantwortern, Krankenkassen setzen zunehmend auf digitale Kommunikation. Die Welt dreht sich – und die Pflege dreht sich mit.

Wichtig ist: Wir bleiben zuverlässig. Unsere Versorgung bleibt professionell, individuell und menschlich, innerhalb realistischer Rahmenbedingungen.

Wir suchen Menschen, die etwas bewegen wollen

Sie wissen, wie wichtig gute Pflege ist – viele Angehörige erleben das täglich. Vielleicht haben auch Sie schon gedacht: *„Eigentlich könnte ich mir das auch vorstellen."*

Ob Teilzeit oder Vollzeit, Pflege oder Organisation, Küche oder Fahrdienst – wir suchen engagierte Menschen, die unser Team verstärken.

Quereinsteiger? Sehr willkommen. Hauptsache, Sie bringen Herz, Verlässlichkeit und Lust auf Teamarbeit mit.

Neugierig? Dann schauen Sie vorbei: **www.ahd-pflege.de**
Oder schreiben Sie direkt an **bewerbung@ahd-pflege.de**

Dieses Schreiben ist ebenfalls auf unserer Internetseite verfügbar unter:

www.ahd-pflege.de/aktuell

Bei Fragen stehen wir Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

Ole Bernatzki
Geschäftsführer